

Algemene Voorwaarden Car Refurb

Versie d.d. 1 september 2023 – opgesteld door Meester en Meester B.V.

Algemene voorwaarden van Car Refurb, gevestigd te (8265 ZE) Kampen, aan de Gevers van Endegeeststraat 25. Car Refurb staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90763564.

Definities

1. **Car Refurb:** de eenmanszaak Car Refurb; Opdrachtnemer; en de partij waar Opdrachtgever de dienst of product afneemt en daarmee tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Opdrachtgever** (c.q. Koper): een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep/bedrijf; en diensten en/of werkzaamheden en/of producten van Car Refurb afneemt c.q. Opdracht verleent aan Car Refurb; Wederpartij.
3. **Aanbod:** ieder aanbod van Car Refurb B.V. zowel in de vorm van een schriftelijke offerte als in een ander overeengekomen vorm;
4. **Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, inzake welke dienst of product, Car Refurb tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. Anders gezegd: de overeenkomst tussen Car Refurb en Opdrachtgever.
5. **Offerte:** het Aanbod of de Offerte door Car Refurb aan een natuurlijk persoon of een rechtspersoon waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan. Dit kan schriftelijk dan wel mondeling geschieden;
6. **Voertuig:** Verscheidene voer- en (soms) vaartuigen, waaronder, maar niet beperkt tot; Vrachtauto's, bestelbusjes, personenwagens, brandauto's en boten.
7. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 BW.
8. **Partijen:** Opdrachtgever en Car Refurb tezamen.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Car Refurb en de Opdrachtgever, alsmede op alle Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende leveringen van diensten en/of producten dan wel andere rechtshandelingen tussen Car Refurb en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
3. Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Car Refurb schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Car Refurb als zodanig zijn aanvaard. De overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de desbetreffende Overeenkomst en Car Refurb kan aan de overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden geen rechten ontleen voor toekomstige Overeenkomsten met Car Refurb.
4. Indien en voor zover enige bepaling uit de voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk bij de strekking van de nietige/vernietigde bepaling aangesloten wordt.
5. Car Refurb is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
6. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Offerte, aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes en/of prijsopgaven, zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – geheel vrijblijvend en

2. kunnen door Car Refurb te allen tijde worden herroepen, tenzij in de offerte anders door Car Refurb is aangegeven.
2. Prijzen gelden nimmer automatisch voor toekomstige aanbiedingen dan wel offertes.
3. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.
4. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 8 dagen na verzending door Car Refurb schriftelijk bezwaren van de Opdrachtgever zijn ontvangen.
5. Een samengestelde offerte of prijsopgave verplicht Car Refurb niet tot het leveren van een gedeelte van de producten of het verrichten van een gedeelte van de dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens geheel of gedeeltelijk onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigingen, is Car Refurb gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen c.q. leveringstermijnen aan te passen.
7. De prijzen van Car Refurb zijn berekend op de reiniging van een regelmatig onderhouden, regelmatig gereinigd voertuig, aangewend voor 'stadsgebruik'. In het geval een Voertuig zwaar verontreinigd is, is Opdrachtgever gerechtigd een supplementair bedrag in rekening te brengen.
8. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan een aanbod (of overeenkomst) indien Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid had behoren te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of schrijffout bevatte.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Car Refurb zal de Overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitoefenen.
2. De Opdrachtgever verplicht zich ertoe aan Car Refurb alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten en levering, inclusief die informatie die wenselijk of vereist is, of waarvan de Opdrachtgever op de hoogte is, dan wel redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie cruciaal is voor een correcte en tijdige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door Car Refurb.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Car Refurb zijn verstrekt en/of indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken niet of niet deugdelijk functioneren, heeft Car Refurb het recht om niet met uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten (meerkosten) aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien Car Refurb een aanbetaling verlangt van Opdrachtgever en deze nog niet door Car Refurb ontvangen is, behoudt Car Refurb zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot op het moment dat de verlangde aanbetaling door Car Refurb is ontvangen.
5. Het staat Car Refurb vrij om voor de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk derden in te schakelen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te laten uitvoeren.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het leegruimen van het Voertuig in het geval een interieurreiniging gewenst is.

Artikel 4: Wijzigingen in de overeenkomst

1. Indien, nadat de overeenkomst is aangegaan, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Car Refurb te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Car Refurb behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de overeenkomst, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.
3. In geval van wijzigingen in een reeds aangegane overeenkomst, is Car Refurb gerechtigd zonder toestemming van de Opdrachtgever de levertijd dienovereenkomstig te verlengen.
4. Indien de Opdrachtgever besluit de Opdracht te annuleren, heeft Car Refurb het recht op de volgende annuleringsvergoedingen:
 - Een bedrag gelijk aan 10% van het oorspronkelijke offertebedrag, indien de annulering plaatsvindt binnen 48 uur voor de overeengekomen aanvangstijd van de Opdracht.
 - Een bedrag gelijk aan 20% van het oorspronkelijke offertebedrag, indien de annulering plaatsvindt binnen 24 uur voor de overeengekomen aanvangstijd van de Opdracht.

Artikel 5: Levering

1. Tenzij anders overeengekomen zijn de geleverde diensten voor risico van de Opdrachtgever vanaf de sluiting van de (koop)overeenkomst.
2. De levering zal plaatsvinden op het adres dat is opgegeven door de Opdrachtgever, zijnde het woon- of zakelijk adres, of op het adres van Car Refurb, waarbij de Opdrachtgever tevens de optie heeft om de Voertuigen persoonlijk af te halen op het adres van Car Refurb
3. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, maar slechts een streeftermijn.
4. Bij niet-tijdige aflevering dient de Opdrachtgever Car Refurb schriftelijk in gebreke te stellen.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk ervoor zorg te dragen dat het (lever)adres als bedoeld in artikel 5.2 correct is. Indien Opdrachtgever hierin tekortgeschiet, komen eventuele kosten van meerwerk voor haar rekening.

Artikel 6: Garantie

1. Car Refurb garandeert dat de door haar geleverde zaken/diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en bij zaken waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Op van derden betrokken onderdelen of bijvoegingen wordt door Car Refurb voornoemde garantie niet langer verleend dan deze derde leverancier aan Car Refurb verleent, met een maximum van 24 maanden.
3. Bij een inbreuk op de hiervoor genoemde garantie, is de aansprakelijkheid van Car Refurb beperkt tot het kosteloos herstellen van het Voertuig, het vervangen van een onderdeel, dan wel het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar keuze van Car Refurb.
4. De aanspraak op garantie vervalt als de inbreuk op de garantie haar oorzaak heeft in enige vorm van slijtage of verbruik onderhevige onderdelen van het Voertuig. De aanspraak op garantie vervalt ook indien de inbreuk op de garanties het gevolg is van een onjuiste behandeling door de Opdrachtgever en/of door haar ingeschakelde derden. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: ondeskundig gebruik, onzorgvuldige installatie, onzorgvuldig onderhoud en/of indien het geleverde op onzorgvuldige wijze is opgeslagen en/of de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant niet zijn opgevolgd. De aanspraak op garantie vervalt voorts indien door de Opdrachtgever en/of haar ingeschakelde derden, werkzaamheden worden uitgevoerd c.q. wijzigingen aan het Voertuig worden aangebracht. De aanspraak op garantie vervalt ten slotte indien de Opdrachtgever ter zake van betaling in verzuim is of anderszins tekortschiet in de nakoming van verplichting(en) uit hoofde van de overeenkomst.
5. Conform het in het vorige lid bepaalde geldt dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor deugdelijk onderhoud van het Voertuig. Indien Opdrachtgever enige twijfel heeft over de wijze van onderhoud, dient

Opdrachtgever contact op te nemen om e.e.a. af te stemmen met Car Refurb.

6. De Opdrachtgever heeft in geval van een geldige aanspraak op garantie niet het recht een of meerdere verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7: Gebreken; klachttermijnen

1. De Opdrachtgever dient de geleverde zaken/diensten bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken, dan wel deze controle uit te voeren. Hierbij dient de Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Indien er zichtbare gebreken of tekorten worden geconstateerd, dan dient de Opdrachtgever deze binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk aan Car Refurb te melden.
3. Onverminderd artikel 6, dient de Opdrachtgever niet-zichtbare gebreken binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te melden aan Car Refurb.
4. De Opdrachtgever heeft in geval van een zichtbaar dan wel niet-zichtbaar gebrek niet het recht een of meerdere verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
5. Bij overschrijding van een hiervoor genoemde termijn vervalt elke aanspraak van de Opdrachtgever jegens Car Refurb ter zake van enige non-conformiteit.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten van Car Refurb op al hetgeen Car Refurb in de uitvoering van de overeenkomst tussen Car Refurb en de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, processen, modellen blijven berusten bij Car Refurb en mogen door de Opdrachtgever slechts worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst tussen Car Refurb en Opdrachtgever.
2. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Car Refurb en de Opdrachtgever intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, bij Car Refurb. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij de Opdrachtgever komen te rusten, draagt Opdrachtgever deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan Car Refurb en zal de Opdrachtgever indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee Car Refurb al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij Car Refurb komen te rusten. De Opdrachtgever doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij de Opdrachtgever blijven berusten, dan wel verbindt de Opdrachtgever zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.
3. Indien Car Refurb aan de Opdrachtgever een gebruiksrecht geeft dan is dat altijd op basis van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, welke is beperkt tot het overeengekomen gebruik. Bij gebreken van een voorafgaande overeengekomen gebruiksduur, is het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten van Car Refurb in ieder geval beperkt tot de duur van de overeenkomst tussen Car Refurb en Opdrachtgever, dan wel voor de duur waarin Car Refurb producten van Car Refurb afneemt. Een licentie van Car Refurb is te allen tijde met onmiddellijke ingang opzegbaar, zonder dat Car Refurb enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. De door Car Refurb geleverde zaken blijven het eigendom van Car Refurb totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Car Refurb gesloten (koop) overeenkomsten is nagekomen:
 - a. de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren Voertuig/zaken zelf,
 - b. de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de (koop)overeenkomst(en) door Car Refurb verrichte of te verrichten diensten,
 - c. eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Opdrachtgever van (een) (koop) overeenkomst(en).
2. Opdrachtgever is niet bevoegd om de afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, te verpanden of hier enig ander (zakelijk) recht op te vestigen.

3. Indien de Odrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Car Refurb tekortschiet of Car Refurb goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Car Refurb gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Odrachtgever, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. De Odrachtgever verleent Car Refurb en haar werknemers bij voorbaat toestemming om de terreinen en gebouwen van de Odrachtgever te betreden om de zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Car Refurb op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke mededeling, te ontbinden.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Odrachtgever verplicht Car Refurb zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen
7. Mocht er na een reiniging door Car Refurb schade aan het Voertuig zichtbaar worden, daterend van voor de reiniging en verstopt onder vuil, kan Car Refurb hiervoor nimmer verantwoordelijk gehouden worden.
8. Car Refurb is niet aansprakelijk voor schade aan het Voertuig van Odrachtgever als gevolg van een eerdere gebrekkige reiniging/onderhoud.
9. Odrachtgever kan nimmer een – geslaagd – beroep doen op garantie ofwel Car Refurb aansprakelijk stellen indien sprake is van een van de volgende situaties:
 - Odrachtgever heeft het Voertuig ondeskundig gebruikt of gebruikt in strijd met de bestemming;
 - Odrachtgever heeft het Voertuig gebruikt in strijd met geleverde adviezen en/of instructies;
 - Odrachtgever is tekortgeschoten in het onderhoud van het Voertuig;
 - Odrachtgever heeft foute of onvolledige informatie verstrekt;
 - Odrachtgever heeft zelfstandig aanpassingen verricht aan het Voertuig, zonder uitdrukkelijke toestemming van Car Refurb.

Artikel 10: Prijzen en betaling

1. De offertes c.q. aanbiedingen betreffende prijzen van reparatie en reparatieduur zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend.
2. Tenzij anders vermeldt, zijn onze prijzen inclusief BTW en exclusief transportkosten en overige heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en andere (on)kosten.
3. Indien Car Refurb met de Odrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is Car Refurb niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs bij wijzigingen in voor de uitvoering van de overeenkomst, noodzakelijke materialen, lonen, premies van welke aard dan ook, belastingen en/of andere factoren, die de prijs van de gekochte zaken bepalen.
4. Car Refurb mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Odrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. De Odrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Odrachtgever heeft niet het recht zich op opschorting te beroepen.
7. Door de Odrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente, in de tweede plaats van de kosten, en in de derde plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Odrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Car Refurb sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Car Refurb, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen en/of haar zaken uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in het voorgaande lid geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
3. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Car Refurb in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Car Refurb komt.
4. Car Refurb is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan het Voertuig tijdens het besturen van het Voertuig van Odrachtgever.
5. Car Refurb erkent geen enkele aansprakelijkheid in geval van gestolen/verloren/gebroken/beschadigde voorwerpen in het Voertuig van Odrachtgever
6. Odrachtgever zal Car Refurb op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Car Refurb ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden te uitsloten.

Artikel 12: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en niet aan Car Refurb zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van Car Refurb, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Car Refurb gebruik maakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) pandemieën en (x) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van Car Refurb om wat voor reden dan ook.
2. Car Refurb heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Car Refurb haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Car Refurb opgeschort. Pas indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verlichtingen door Car Refurb niet meer mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Car Refurb bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Odrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 13: Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging en/of waardevermindering van een Voertuig gaat te allen tijde over op Odrachtgever vanaf het moment dat het Voertuig – middels bijvoorbeeld een levering – in de macht van Odrachtgever is gebracht.

Artikel 14: Ontbinding

1. Indien Car Refurb op enig moment tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is Odrachtgever te allen tijde gehouden om Car Refurb een redelijke termijn te gunnen om alsnog tot nakoming over te gaan.
2. Zonder dat Car Refurb rechtens in verzuim is, kan Odrachtgever nimmer tot ontbinding van de overeenkomst overgaan.

Artikel 15: Geschilbeslechting en toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden, aanbiedingen en offertes, overeenkomsten en/of overige rechtshandelingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Car Refurb en Odrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement te Zwolle.